

중화항공 (CI/AE) 예약 서비스 수수료 (BSC) 변경 안내 (06MAY24~)

중화항공 본사 정책에 따라 2024년 5월 6일부로 예약 서비스 수수료 (Booking Service Charge)가 다음과 같이 인상 적용됩니다. 업무에 참고 부탁드립니다.

✓ BSC (Booking Service Charge) 적용 대상 :

- 2024년 5월 6일부로 발행/재발행 되는 CI (297) /AE (803) /HR (169) 국제선 항공권

✓ BSC 금액 및 징수 방법 :

- CI /AE /HR 발권 여정 (Journey) 당 USD25.00, YR TAX CODE 로 징수

✓ 적용 노선 :

- 홍콩을 제외한 전 세계 출발 CI/AE 국제선 구간 (CI/AE CDSH FLT 포함)
- 만다린 항공 (AE) 운항 국내선 구간 제외

✓ CALSS (RBD) & FARE TYPE :

- 판매 가능한 모든 예약 클래스 (ALL RBDS)
- 세일즈 채널에서 판매 중인 모든 CI/AE 운임
- BSC 적용 예외
좌석 미 점유 INFANT, 마일리지 사용 AWARD, ID 항공권
STCR/EXST/CBBG 등 특수 서비스 포함 시 이용 좌석에 상관없이 해당 승객에게 BSC 1회 징수
CI/AE FLT 포함 OAL 항공권

✓ 환불 및 변경 :

- 자발적 환불 시 BSC 환불 불가
본인 또는 직계 가족 사망/질병/사고 및 비자/입국 서류 불충분 등의 사유
- 전구간 미사용 항공권의 비자발적 환불 시 BSC 환불 가능
FLT Irregularity (결항/지연 등) 발생 시
- 일부 구간 사용 항공권의 비자발적 환불 시 BSC 환불 불가
- 항공운임, YQ 및 기타 TAX 금액과 BSC 상쇄 처리 불가

관련 문의는 중화항공 예약발권부 (서울 02-317-8888 /부산 051-462-8885)로 연락 바랍니다.